

GUIDE CONSEILS ET ASTUCES

POUR

les aidants familiaux des personnes âgées

DU DÉPARTEMENT DE LA CHARENTE-MARITIME



SOMMAIRE

CHAPITRE 1 2

***Seniors info Charente-Maritime et réseaux gérontologiques
comme interlocuteurs uniques auprès des aidants***

CHAPITRE 2 4

20 Fiches conseils et astuces pour gérer le quotidien

- les gestes de 1 ^{er} secours.....	4
- les chutes.....	5
- l'alimentation au quotidien.....	8
- gérer la prise des médicaments.....	12
- l'hydratation.....	13
- les périodes de grand froid et de forte chaleur.....	14
- la manutention de la personne âgée.....	15
- la toilette.....	16
- le sommeil.....	17
- la mémoire.....	18
- le répit de l'aidant.....	19
- l'hospitalisation de la personne aidée.....	22
- l'hospitalisation de l'aidant.....	23
- la dépression chez la personne aidée.....	25
- la communication avec la personne aidée.....	26
- l'aidant face aux limites de l'aide.....	27
- les limites du maintien à domicile.....	28
- personne âgée et vulnérabilité.....	29
- les maladies en lien avec le vieillissement et leurs associations.....	30
- aides aux transports pour les personnes âgées.....	30

CHAPITRE 3 31

Numéros utiles et numéros d'urgence

GLOSSAIRE..... 32

Seniors info Charente-Maritime et réseaux gérontologiques

comme **interlocuteurs uniques** auprès des aidants

Séniors Info Charente-Maritime vous accueille et vous oriente vers l'un des 9 CLIC mis en place par le Département.

Le CLIC est un guichet d'accueil, d'information et d'orientation. Il s'agit d'une structure de proximité pour les retraités et les personnes de leur entourage, ainsi que pour les professionnels de la gérontologie et du maintien à domicile.

Pour les plus de 60 ans, le CLIC informe et oriente sur :

- **les aides financières :** Allocation Personnalisée d'Autonomie (APA), allocation logement, aide sociale...
- **le soutien à domicile :** ménage, jardinage, courses, repas, toilette, téléassistance, santé, soins infirmiers, aménagement de l'habitat
- **les formes d'hébergement :** établissements pour personnes âgées, hébergement temporaire, accueil de jour, accueil familial
- **l'accès aux loisirs :** activités sportives et culturelles, clubs des aînés, séjours de vacances
- **le transport :** taxis, ambulances, bus, train.

Les réseaux gérontologiques

Les réseaux de santé gérontologiques ont pour objectif de favoriser le maintien à domicile, en intervenant auprès des personnes âgées dont la situation nécessite une coordination de soins.



COORDINATION GÉRONTOLOGIQUE

**Seniors info
Charente-Maritime,**
les CLIC vous informent au
09 70 82 12 13
Prix d'un appel local

**VOUS AVEZ
+ DE 60 ANS**
et vous vous interrogez
sur les aides financières,
les questions de santé,
le soutien à domicile,
l'hébergement,
les loisirs...

La Charente
Maritime

CLIC, CENTRE LOCAL D'INFORMATION
ET DE COORDINATION :
UNE ÉQUIPE À VOTRE ÉCOUTE !

ars
Agence Régionale de Santé
Poitou-Charentes
ars.poitou-charentes.sante.fr

ouvre de nouveaux horizons

charente-maritime.fr

Témoignage

« Depuis le décès de ma mère, mon père se retrouve seul à domicile, et veut rester chez lui. Nous ne savions pas à qui nous adresser. Le CLIC nous a aidé à faire une demande d'aide financière au Conseil Général. Il a aussi contacté les services d'aide à domicile, de portage de repas, et de téléassistance. Dès que j'ai un problème, je n'hésite pas à leur faire appel. »

Monsieur L.



les gestes de 1^{er} secours



Sécurisez la personne et son environnement



Évaluez les conditions de sécurité de la personne et vérifiez qu'il n'existe aucun danger supplémentaire



Appréciez l'état de la personne



- parlez à la personne afin de la rassurer
- expliquez à la personne ce que vous allez faire
- vérifiez que la personne est consciente et respire normalement
- si la personne est tombée assurez-vous avant de tenter de la relever qu'elle ne risque rien et vous non plus



Demander de l'aide



en journée :
Médecin traitant :
de 20h à 8h du matin
les week-ends et
jours fériés : 15

SOS médecin :
0826 46 15 15



Si vous vous retrouviez face à une urgence et devoir contacter les secours : préparez au préalable un message type que vous laisserez en évidence près du téléphone avec l'énoncé des informations que vous aurez à leur fournir : n° de téléphone, nom, adresse ou lieu où vous vous trouvez, la nature du problème, l'état de la personne, ce que vous avez fait (gestes...) avant votre appel. Remplissez d'ores et déjà les informations que vous connaissez (n° de téléphone, votre nom, adresse)

Pour aller plus loin

Des formations aux premiers secours existent, de même qu'un guide des gestes qui sauvent, pour plus d'informations, contactez la Croix Rouge, la mairie de votre commune, les pompiers

À retenir

réagissez au plus vite en cas de problèmes et ne prenez pas de risques quant à la santé de la personne et la vôtre

les chutes



En cas de chutes, il est important d'identifier avant tout l'origine du problème: pourquoi la personne a-t-elle chuté? Quelle en est la cause?

Pour aller plus loin

Il existe des formations ou des ateliers d'équilibre, pour en savoir plus, contactez votre médecin traitant ou Seniors info Charente-Maritime



80% des chutes surviennent à domicile



Incitez la personne âgée à ne pas prendre de risques si elle est seule



Incitez la à effectuer des tâches non risquées en valorisant son travail



Proposez lui un système de téléalarme, notamment pour les chutes qui surviennent de nuit



N'hésitez pas à le présenter comme un moyen de favoriser au maximum le maintien de son autonomie



Seniors info Charente-Maritime, votre caisse de retraite

Pour aller plus loin

Il existe des ateliers de prévention qui ont pour objectif d'améliorer la qualité de vie en préservant l'autonomie. Ils dispensent des conseils afin de se déplacer en toute sécurité, de prévenir les chutes...



Prévoyez une lampe de poche sur la table de nuit de la personne aidée



Des problèmes de vue peuvent être à l'origine de chute chez la personne âgée



Il est important de faire contrôler régulièrement sa vision. Il est également important que votre logement ou celui de la personne que vous aidez soit bien lumineux et éclairé afin de diminuer les zones mal éclairées dangereuses



Médecin traitant, ophtalmologiste

les chutes



L'état des pieds de la personne aidée a également son importance



- Des pieds douloureux peuvent être à l'origine de chutes, n'hésitez pas à demander à la personne si elle a mal aux pieds ou ressent une gêne à cet endroit du corps
- Avoir des chaussons bien fermés pourrait aussi éviter bon nombre de chutes



Pédicure podologue

À retenir
recherchez avant tout
la cause des chutes
afin d'y remédier



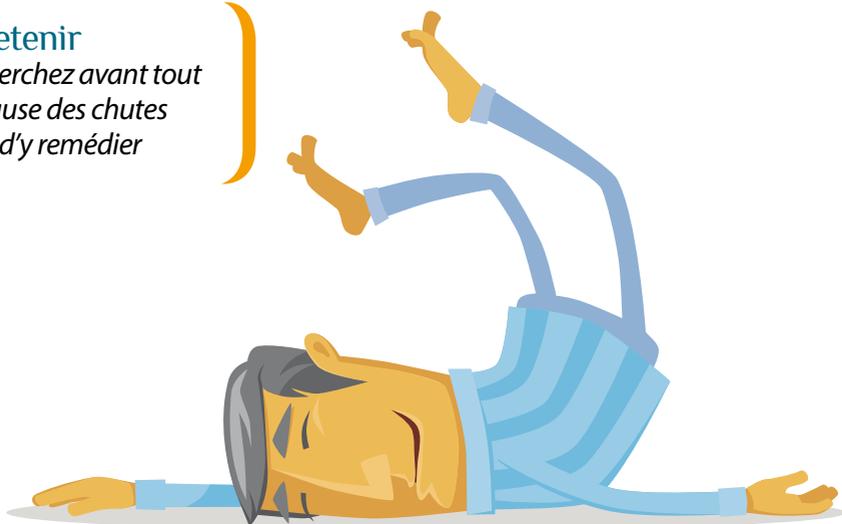
Les postures, la stabilité de la personnes peuvent être à l'origine de ses chutes



Des aides techniques existent, comme : l'évaluation de la marche, des postures et de la stabilité de la personne âgée. Renseignez-vous auprès de votre médecin traitant



Médecin traitant, kiné



les chutes

→ L'AMÉNAGEMENT DU LOGEMENT



Vous pouvez vous faire accompagner et conseiller sur l'aménagement de votre logement



Ergothérapeute



Il peut exister des aides financières adaptées à vos besoins sur la question de l'aménagement de votre logement. Sur ce point n'hésitez pas à contacter Seniors info Charente-Maritime



- Préservez autant que possible les repères de la personne âgée et son cadre de vie
- Sécurisez les lieux de passage et facilitez l'accès aux choses de même que la circulation dans le logement



- S'il y a un tapis dans le logement fixez le au sol
- Equipez le logement de plusieurs combinés téléphoniques
- Privilégiez le rangement des objets quotidiens dans des placards accessibles
- Indiquez d'une bande réfléchissante les différences de niveau
- Dans le cas de la présence d'un escalier équipez le de deux rampes de chaque côté
- Evitez de rendre le sol glissant du fait de l'utilisation de certains produits



Seniors info Charente-Maritime

À retenir

veillez à ce que la personne âgée ne cours aucun risque dans son lieu de vie

l'alimentation au quotidien

→ LES REPÈRES DE CONSOMMATION

VALABLES POUR VOUS COMME POUR LA PERSONNE AIDÉE

Fruits et légumes : au moins 5 par jours

 Avec l'âge les besoins en minéraux et en vitamines sont plus importants. Les fruits et légumes en sont riches. Crus ou cuits, frais surgelés ou en conserve, ils sont bons pour la personne aidée comme pour vous

Pain et autres aliments céréaliers, pomme de terre et légumes secs : à chaque repas et selon l'appétit

 N'hésitez pas à manger du pain à chaque repas surtout s'il n'y a pas d'autres féculents au menu

Lait et produits laitiers : 3 ou 4 par jour

 Variez l'alimentation afin qu'elle ne soit pas trop monotone,

vérifiez que la personne que vous aidez n'a pas besoin d'aller chez le dentiste, donner du goût à vos préparations

 La personne que vous aidez n'aime pas beaucoup les laitages, pensez à en mettre dans vos préparations (flans sucrés, salés, gratins, riz au lait...) ajoutez du fromage râpé dans vos omelettes, à vos pâtes. Notez également que certaines eaux minérales ont une teneur intéressante en calcium

Viande, poisson, œufs : 1 à 2 fois par jour

À retenir
veillez à votre équilibre alimentaire et à celui de la personne aidée: quantité, qualité

l'alimentation au quotidien

LE BON RYTHME QUOTIDIEN : 3 REPAS ET 1 GOÛTER

i *Le petit déjeuner est essentiel : il permet à l'organisme de se recharger en énergie après la nuit*

i *Le déjeuner est souvent le principal repas de la journée*

- Il est important que ce repas soit structuré dans l'ordre « traditionnel » : entrée+plat+fromage+dessert

Il est également important qu'il contienne un apport en protéines (viande, poisson ou œuf)

i *Le goûter est nécessaire pour mieux réguler la glycémie, les glucides étant plus difficilement stockés avec l'âge*

i *Le dîner : une soupe légère, un fromage blanc et une compote...
ÇA NE SUFFIT PAS*

 Mettez au menu des produits céréaliers (pâtes, riz...) et des protéines qui vont recharger l'organisme pour la nuit et souvent permettre un meilleur sommeil

 Si besoin n'hésitez pas à séquencer les repas

 **Médecin traitant, diététicien, gériatre, ateliers de prévention (contactez Seniors info Charente-Maritime)**



l'alimentation au quotidien

→ LA PERTE DE GOÛT



Avec l'âge, il peut arriver qu'on perçoive moins le goût des aliments. D'autres causes peuvent altérer la perception des saveurs comme : la prise de certains médicaments, des dents/dentiers en mauvais état, la sécheresse de la bouche, une dénutrition... La baisse de l'odorat joue également dans la mesure où les bonnes odeurs contribuent à ouvrir l'appétit



Variez l'alimentation afin qu'elle ne soit pas trop monotone, vérifiez que la personne n'a pas besoin d'aller chez le dentiste, donnez du goût à vos préparations



Relevez les saveurs en utilisant des herbes aromatiques, des épices, en confectonnant des plats en sauces



**Médecin traitant,
diététicien**

→ LA PERTE D'APPÉTIT



Avec l'âge on a souvent de moins en moins d'appétit, on est plus rapidement rassasié. Or les besoins alimentaires ne diminuent pas avec l'âge et manger trop peu, peut fragiliser

Encouragez la personne à mieux manger en tenant compte de ses goûts et de sa capacité à bien mâcher et avaler.

Comme pour la perte de goût vérifiez que la personne aidée n'a pas de problèmes de dentition



Restez attentif au moindre amaigrissement, même léger (2kg).



**Médecin traitant,
diététicien**

l'alimentation au quotidien

LA PRÉPARATION DU REPAS

-  Concevez autant que possible ensemble les repas
-  N'hésitez pas à en faire un moment de partage et d'échange avec la personne
-  Travaillez sur la présentation des plats, sur les couleurs, les goûts de la personne, variez autant que possible les repas
-  Tenez compte de la capacité de déglutition et de mastication de la personne âgée

À retenir

ne perdez pas de vue les besoins, les envies, la condition et le maintien de l'autonomie de la personne âgée

Qu'entend-on par 5 fruits et légumes par jour ?

En fait, ce que l'on entend par 1 fruit et 1 légume, c'est une portion de fruits ou de légumes, c'est à dire :



1 assiette creuse de soupe de légumes



1 petite assiette de crudités (100g)



1/2 assiette de légumes cuits (100g)



1 fruit de type pomme, poire...



2 fruits : abricot, kiwi, prune...



2 à 4 tranches d'ananas



1 pot de compote individuel, ou 2 cuillères de compote maison



1 poignée de petits fruits : cerise, fraise...



1 verre de jus de fruit sans sucre ajouté

LES RÉGIMES PARTICULIERS

-  En cas de régime particulier, référez-vous à votre médecin traitant

gérer la prise des médicaments



*Vous avez des difficultés à gérer la prise de médicaments de la personne aidée, **plusieurs raisons peuvent expliquer un refus***



N'hésitez pas à en parler, des professionnels peuvent également se rendre à votre domicile afin de faire suivre son traitement à la personne



Votre pharmacien peut vous conseiller et annoter les boîtes de médicaments



Seniors info Charente-Maritime, médecin traitant



Comment gérer l'oubli des médicaments



Dotez-vous d'un pilulier que vous préparez avec la personne. La préparation peut éventuellement, sous condition, être effectuée par un infirmier



Seniors info Charente-Maritime



Incitez la personne à conserver sur elle une copie de son trai-



tement médical en cours (avec la carte vitale par exemple). Ce conseil est également valable pour vous

Pour aller plus loin

Il existe des ateliers de prévention qui ont pour objectif de sensibiliser les personnes âgées de la bonne utilisation des médicaments

Pour en savoir plus contactez votre caisse de retraite ou votre Seniors info Charente-Maritime

À retenir

n'hésitez pas à évoquer le problème avec le médecin traitant de la personne âgée que vous aidez

l'hydratation



Sachez qu'avec l'âge la sensation de soif diminue donc n'attendez pas que la personne aidée vous le demande avant de lui proposer à boire. Ce constat vous concerne également n'attendez pas d'avoir soif pour vous hydrater



Incitez la personne à consommer l'équivalent de 1l à 1,5l de liquide par jour (eau, jus de fruit, sirop, café, thé, chicoré, soupe) sauf avis contraire du médecin traitant



- Profitez de votre présence pour proposer régulièrement à la personne âgée de se désaltérer
- Placez en évidence 1 bouteille d'eau ou une carafe suffisamment maniable et un verre à disposition
- En cas de tremblement, équipez le verre d'une paille ou prévoyez un verre avec bec verseur

• Favorisez les aliments contenant beaucoup d'eau si la personne n'aime pas boire



En cas de risque de fausse route ou de problème pour déglutir, utilisez des boissons adaptées (gélifiées, épaisses)



Vous pouvez façonner vous-même vos boissons avec notamment l'agar agar ou les poudres épaississantes vendues en pharmacie



**Médecin traitant pharmacie
Caisse de retraite, Seniors info
Charente-Maritime**

Pour aller plus loin
Il existe des ateliers de prévention qui ont pour objectif de sensibiliser les personnes âgées aux risques de déshydratation

À retenir
veillez à la bonne hydratation de la personne aidée

Exemples pour boire suffisamment dans la journée



les périodes de grand froid et de forte chaleur



Selon l'âge, le corps ne réagit pas de la même façon aux fortes chaleurs : le corps d'une personne âgée transpire peu et a donc du mal à se maintenir à 37°C. La température de son corps peut alors augmenter : elle risque alors le coup de chaleur (hyperthermie)



- Mouiller sa peau plusieurs fois par jour
- Occuper les endroits les plus frais de la maison
- Maintenir la maison à l'abri de la chaleur
- Continuer à manger normalement
- Boire l'équivalent d'environ 1,5 l d'eau par jour



- **En cas de forte chaleur :** donnez à la personne âgée un brumisateur à utiliser sans modération
- Munissez le logement d'un ventilateur tout en veillant à ce que la ventilation ne soit pas trop forte.
- **En cas de grand froid :** fermer les volets, ne pas oublier de

s'hydrater, mettre plusieurs couches de vêtements



Pour une personne âgée vivant seule à son domicile : pensez à l'inscrire sur le registre de la mairie de sa commune de résidence



Si la personne aidée n'habite pas à votre domicile tranquillisez-vous en prenant de ses nouvelles très fréquemment durant une période de forte chaleur ou de grand froid

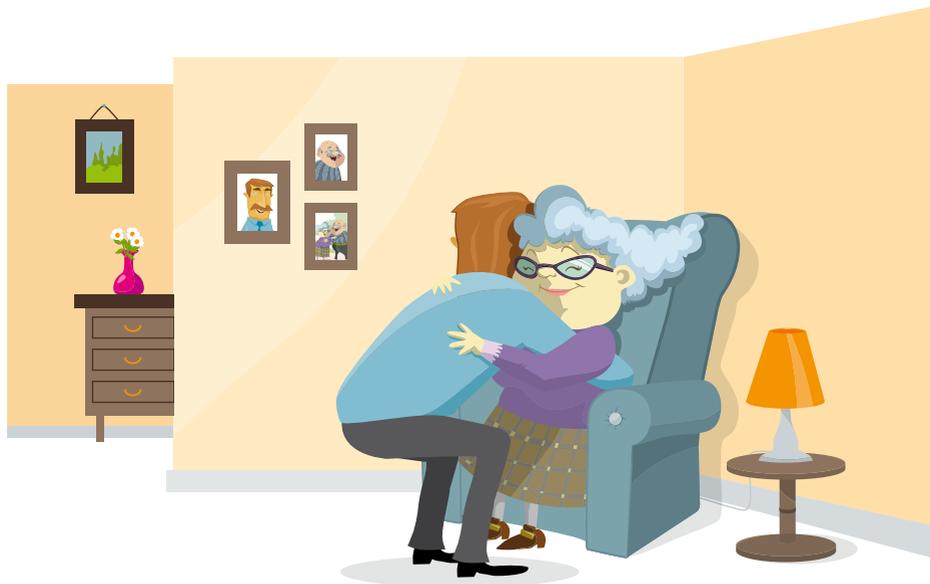


Mairie (déclaration des personnes vulnérables) Seniors info Charente-Maritime. En cas de problème, contacter le 15

À retenir

faites en sorte que la personne âgée ne souffre pas de la canicule ou du grand froid et qu'elle connaisse les bons gestes

la manutention de la personne âgée



La manutention d'une personne n'est pas un acte anodin, ni pour la personne aidée, ni pour vous



Avant toute manutention mesurez le risque que vous faites encourir à la personne aidée et que vous pouvez vous-même encourir

Si la personne aidée a des difficultés pour se déplacer ou se lever de son lit n'hésitez pas à

contacter un professionnel qui saura vous conseiller et vous apporter les réponses adaptées, de plus, il existe du matériel adapté de même que des aides financières pour ces acquisitions



Médecin traitant, kiné, Seniors info Charente-Maritime

À retenir

ne prenez pas de risque inutile pour votre santé et celle de la personne aidée

la toilette



Le moment de la toilette pour la personne aidée comme pour l'aidant peut être difficile à gérer: transfert de rôle, générationnel



Respectez l'intimité de la personne, ses habitudes et choix de vie

Pour aller plus loin
Si vous avez des questions ou rencontrez des difficultés, sachez que vous pouvez vous faire seconder par des professionnels. N'hésitez pas à contacter Seniors info Charente-Maritime



La personne aidée peut avoir le sentiment de perdre son autonomie, sentiment de dévalorisation



- Encouragez le plus possible la personne âgée à faire elle-même sa toilette ou tout du moins les gestes qu'elle est en mesure d'effectuer
- Encouragez la personne âgée à ne pas perdre ses habitudes de coquetterie si c'est un plaisir pour elle



Vous pouvez lui proposer des produits parfumés qu'elle choisira selon son goût. N'hésitez pas à la laisser choisir ses vêtements et les couleurs qu'elle souhaite porter

À retenir

maintenez au maximum l'autonomie et la prise de décision de la personne âgée

en tant qu'aidant vous n'avez pas à tout assumer, faites-vous seconder quand ça vous est nécessaire



Témoignage

« Lorsque maman a eu besoin d'une aide à la douche, je l'ai fait avec un peu de gêne mais cela était indispensable. Lorsque la dépendance de maman a été plus importante et qu'il a fallu envisager une toilette au lit, j'ai été soulagé que le SSIAD prenne le relais. »



le sommeil

→ LE SOMMEIL DE LA PERSONNE AIDÉE



Sachez que les rythmes de sommeil évoluent avec l'âge, et que le sommeil de la personne âgée peut être entrecoupé. Une somnolence dans la journée peut apparaître et entraîner une inversion du rythme



En journée, stimulez autant que possible la personne afin d'empêcher cette inversion des cycles



Des problèmes urinaires peuvent également casser le rythme du sommeil



Médecin traitant, Seniors info Charente-Maritime, gériatre, pharmacien, ateliers de prévention

Des problèmes de sommeil peuvent entraîner des situations difficiles à gérer (agressivité, dépression...)

→ VOTRE SOMMEIL



- N'hésitez pas à vous octroyer un temps de repos afin de vous permettre de récupérer
- Préservez du temps pour vous en cas de sommeil perturbé, n'attendez pas l'épuisement total, faites-vous aider



Profitez des temps de repos de la personne que vous aidez pour vous reposer également



Médecin traitant, Seniors info Charente-Maritime, gériatre pharmacien, ateliers de prévention



la mémoire



La mémoire, ça s'entretient pour vous comme pour la personne âgée



- Si vous constatez un problème récurrent, parlez-en au médecin traitant de la personne que vous aidez afin de réaliser un bilan pour identifier clairement l'origine du problème

- Incitez la personne que vous aidez à participer à des ateliers mémoires, ce qui lui permettra d'entretenir son esprit mais aussi de rencontrer et d'échanger avec d'autres personnes. Vous pouvez également participer à ces ateliers avec la personne aidée ce qui peut amener à tisser d'autres liens entre vous



**Seniors info Charente-Maritime
médecin traitant, gériatre
consultation mémoire**



- Amenez la personne âgée à pratiquer des jeux mémoires, à participer à des activités extérieures ludiques et culturelles.



Des accueils de jour proposent des activités ce qui vous permettra également de prendre du temps pour vous

Pour aller plus loin

Des conférences existent sur ce thème, pour en savoir plus contactez Seniors info Charente-Maritime

Le répit de l'aidant

Vous devez prendre conscience que des moments de répit sont essentiels pour vous. N'oubliez pas de prendre soin de votre propre santé, c'est essentiel pour vous et aussi pour mieux mener à bien votre rôle d'aidant. Pour cela, n'attendez pas d'être à bout pour prendre du temps pour vous et pour souffler

COMMENT PRENDRE DU TEMPS POUR SOI QUAND ON EST AIDANT ?



Les associations de «malades» peuvent vous apporter un soutien et une écoute ainsi que des réponses aux questions que vous vous posez sur la maladie de la personne que vous aidez



• Ne restez pas seul, il est important que vous puissiez vous appuyer sur un réseau informel (amis, famille, voisins...), sur lequel vous pourrez compter en cas de besoin. Renseignez-vous autour de vous (amis, voisins, famille) afin de savoir sur qui vous pourriez éventuellement compter notamment pour prendre en charge la personne aidée le temps d'une absence prévue ou non (activités extérieures, courses...)

• N'hésitez pas à dire à la personne que vous aidez, à votre entourage que vous avez besoin de repos. Des professionnels peuvent vous aider dans

cette démarche si vous n'arrivez pas à en parler

Témoignage de Mme L

« Mon mari est parkinsonien depuis 17 ans. Peu à peu son état de santé c'est dégradé ce n'était pas toujours très facile pour moi, plus de sorties avec les copains, la maladie est vécue par les deux au quotidien. Je fais partie d'une association pour m'évader et respirer un peu.»



Des temps de rencontre pour les aidants familiaux (groupe de parole, la pause café des aidants, café mémoire...) vous permettront d'échanger avec d'autres aidants, avec des professionnels, d'accéder à des informations utiles et pratiques, de passer un moment agréable dans une atmosphère bienveillante



Seniors info Charente-Maritime

le répit de l'aidant



Les hébergements temporaires peuvent prendre en charge la personne que vous aidez, vous permettant de prendre du temps pour vous sans inquiétude de laisser la personne seule

- **accueil en EHPAD de 8 jours minimum à 3 mois maximum**
- **accueil de jours : à la 1/2 journée ou à la journée complète**



Pour connaître la liste des EHPAD accueillant contacter Seniors info Charente-Maritime



L'intervention d'une aide à domicile 1 ou 2 après midi par semaine peut également vous permettre de vaquer à d'autres occupations



Il est important de bien accompagner et informer la personne

aidée lorsqu'une autre personne que vous va s'occuper d'elle



Des solutions de vacances avec ou sans la personne aidée existent et vous permettront de souffler



• **Partir avec la personne aidée :** des CCAS, des associations comme France Alzheimer ou France Parkinson organisent des départs. Des aides financières peuvent exister (Vacances Ouvertes, MSA...)

• **Partir sans la personne aidée :** le dispositif Seniors en vacances permet de partir en village vacances, en pension complète avec un coût modéré. Si vous souhaitez partir librement, les mêmes aides financières existent. Pour vous faire remplacer auprès de la personne aidée, contacter Seniors info Charente-Maritime

Témoignage « Mon mari souffre de la maladie d'Alzheimer et déambule toute la journée. Quand j'ai su, par France Alzheimer Vienne, qu'une halte-relais était mise en place j'y suis allée dans l'espoir de trouver un peu de repos. Mon mari a été pris en charge par des bénévoles et des professionnels. Quant à moi, ce fut la première journée depuis bien longtemps que j'ai pu rester assise plus de 5 minutes. Merci pour cette aide !!!! »

le répit de l'aidant

 Des séjours vacances existent également pour permettre à la personne âgée de partir seule



Une révision du plan d'aide APA est possible pour prévoir votre absence. Anticiper le départ permettra que vous partiez sécurisé (trois mois à l'avance). Ne pas hésitez à solliciter son entourage pour pouvoir partir quelques jours



**Seniors info
Charente-Maritime**

Témoignage d'un aidant

« Outre ses multiples interventions auprès de son malade (aides physiques et d'interventions dans les soins; adaptations dans l'habitat; aide pour le déplacement, sans oublier la recherche de nouveaux loisirs) l'aidant doit penser à lui pour durer, réfléchir et imaginer toutes les solutions qui peuvent l'aider; sans oublier les aides extérieures. »

Témoignage

« J'ai eu du mal à faire le pas, en me disant plus j'attends, plus ce sera difficile, comment va se passer le voyage, comment va se passer le séjour? Je ne pensais pas qu'ils seraient aussi attentifs à chacun de nous, le séjour a été profitable à tous. On ne cache pas ses difficultés, on ne craint pas le regard des autres. On se sent compris et accepté. Nous avons été mis en situation de détente, l'un et l'autre, mieux j'accepte la maladie, mieux je suis personnellement, mieux c'est pour lui. Il faut prendre des vacances malgré la maladie. »

l'hospitalisation

de la personne aidée



- Amenez la personne aidée à consulter son médecin traitant dès les 1ers signes de problèmes de santé afin d'éviter au maximum un passage aux urgences par la suite

- Si des professionnels interviennent auprès de la personne que vous aidez, pensez à les prévenir en cas d'hospitalisation afin de faciliter le suivi

- Pensez à préciser votre propre état de santé afin d'anticiper le retour à domicile de la personne âgée dans les meilleures conditions possibles. Votre état de santé qui jusque là vous permettait de prendre en charge la personne âgée, ne le vous permettra peut être plus momentanément d'où l'intérêt de le mentionner afin de pallier en amont à tout problème de prise charge

- Prévenez également le service hospitalier si un plan d'aide est déjà en place auprès de la personne aidée en précisant le type d'aide afin qu'un suivi soit mis en place à son retour à domicile



Le retour à domicile



Afin de faciliter le retour à domicile de la personne aidée, prenez contact avec le service social de son lieu d'hospitalisation ou de convalescence

À retenir

en tant qu'aidant vous avez en charge d'informer les services qui interviennent auprès de la personne âgée de son hospitalisation

l'hospitalisation de l'aidant

→ L'HOSPITALISATION PRÉVUE



En cas d'hospitalisation prévue des solutions existent pour prendre en charge la personne âgée



• Vous pouvez faire appel à un hébergement temporaire

• Si la personne aidée dispose d'heures d'aide à domicile, les heures peuvent être augmentées, il vous suffit de contacter Seniors info Charente-Maritime afin qu'il réalise une évaluation pour savoir si la personne âgée peut effectivement rester ou non seule à domicile

• Il est également important que votre médecin traitant se mette en relation avec Seniors info Charente-Maritime duquel vous dépendez



Seniors info Charente-Maritime médecin traitant



La convalescence

Vous ne devez pas perdre de vue ce temps de récupération essentiel

si vous voulez continuer à assumer votre rôle d'aidant par la suite

À retenir

afin de mener à bien votre rôle d'aidant vous devez respecter les temps de repos qui vous seront nécessaires



Le retour à domicile

Une évaluation pourra être réalisée durant l'hospitalisation et après afin d'évaluer si vous avez besoin d'aide, de même que la nature de cette aide. En fonction de vos possibilités, le plan d'aide de la personne que vous aidez pourra également être revu

Afin de faciliter votre retour à domicile, prenez contact avec le service social de votre lieu d'hospitalisation ou de convalescence



Seniors info Charente-Maritime

À retenir

si vous avez besoin d'aide ne restez pas refermé sur vous-même parlez en à des professionnels

l'hospitalisation de l'aidant



L'HOSPITALISATION EN URGENCE



En cas de problème ayez en permanence sur vous un n° à contacter



En cas d'hospitalisation en urgence que fait-on, comment anticiper la prise en charge de la personne aidée si besoin?



- Si vous aidez une personne dépendante à votre domicile ou chez elle, précisez le bien afin qu'un suivi et une prise en charge soient organisés

- Pour éviter une hospitalisation en urgence, il est important de vous faire suivre au préalable et de vous faire soigner aux premiers signes sans attendre

- Cette question met une nouvelle fois en avant l'importance du réseau informel (famille, amis, voisins, commerçants de proximité). Parlez en avant que ce genre de situation se produise afin que vous sachiez qui vous pourriez contacter le cas échéant

À retenir

n'attendez pas d'être hospitalisé en urgence pour penser la prise en charge de la personne que vous aidez, il est important que vous anticipiez cette possibilité



- Sur des situations fragiles, une évaluation sans prise en charge peut également être réalisée par Seniors info Charente-Maritime. Cette évaluation pourra faciliter la mise en place d'un plan d'aide par la suite



la dépression

chez la personne aidée



Tristesse sans cause apparente, pessimisme, perte d'intérêt envers des activités habituelles, irritabilité, hostilité, perte de poids ou d'appétit, insomnies, plaintes fréquentes de douleurs physiques, négligences vestimentaires ou corporelles, malpropreté, incontinence occasionnelle, peuvent être autant de signaux indiquant une dépression de la personne âgée



Afin de prévenir au maximum les risques de dépression stimulez la personne que vous aidez autant que possible, ne la laissez pas se renfermer sur elle-même, au contraire, incitez la, sans la brusquer, à s'ouvrir sur l'extérieur en participant par exemple à des activités collectives

À retenir

amenez la personne à s'ouvrir le plus possible vers l'extérieur



Si vous avez un doute sur la santé physique, physiologique ou psychologique de la personne que vous aidez, parlez en avec son médecin traitant. Ne laissez pas passer les signes que vous identifiez

À retenir

en cas de suspicion de dépression chez la personne âgée, il est important d'en parler à son médecin traitant



- Ne vous rendez pas responsable si la personne aidée est dépressive
- Au même titre qu'il est important que la personne aidée consulte en cas de dépression, il est aussi important que vous vous protégiez en consultant vous-même et surtout ne pas vous isoler



Médecin traitant, Seniors info Charente-Maritime, psychologue



la communication avec la personne aidée



Se mettre bien
en face, parler
doucement
et bien articuler



Adaptez au maximum votre mode de communication à la personne que vous avez en face de vous



- Se mettre bien en face de la personne âgée

- Bien articuler, parler lentement
- Ne pas finir les phrases de la personne



- Ne vous isolez pas en vous renfermant dans votre relation aidant aidé

- De la même façon, prenez garde à ne pas isoler la personne aidée, au contraire maintenez au maximum la communi-

tion vers l'extérieur en l'incitant à avoir un minimum d'activité

- Il existe des associations liées à des pathologies particulières que vous pouvez contacter, afin notamment d'apprendre à mieux communiquer avec la personne aidée
- Si vous avez du mal à communiquer avec la personne aidée n'hésitez pas à contacter Seniors info Charente-Maritime qui pourra effectuer une évaluation et également vous orienter vers les professionnels ou les associations adéquats



**Seniors info Charente-Maritime,
associations de malades**

l'aidant face aux limites de l'aide

À retenir

en tant qu'aidant vous devez reconnaître vos limites et ne pas les dépasser

Témoignage

Mme B. accompagne son mari, qui présente une démence, depuis plusieurs années. Elle limite l'aide à la personne au maximum. Épuisée, elle supporte de plus en plus difficilement les troubles mais refuse les propositions d'hébergement temporaire qui lui permettraient de souffler. Lors d'une hospitalisation de son époux, une entrée en Ehpad lui est proposée, qu'elle accepte, désormais incapable de continuer à assumer la charge de son conjoint.



les limites du maintien à domicile



Les limites du maintien à domicile sont posées dès lors qu'il y a mise en danger de la personne aidée, mais également de son entourage ou de son voisinage



- Portez attention aux chutes à répétition qui sont autant de signes de risques encourus par la personne elle-même. D'autres alertes sont également à prendre en compte comme : les fugues, l'agressivité...
- L'épuisement de l'aidant (vous) représente également une limite que vous ne devez pas négliger dans le maintien à domicile de la personne aidée (nervosité, agressivité, manque de sommeil, fatigue physique/morale, idées morbides...)
- L'intervention des professionnels a également ses limites qu'il vous faut prendre en compte

Témoignage

d'une aidante professionnelle

« Mme A est une personne âgée qui vit seule à son domicile, dont la famille est éloignée. Afin de l'aider dans son quotidien, deux aides à domicile intervenaient simultanément pour l'aider à se lever, se coucher et prendre ses repas en plus de l'aide soignante qui réalisait les soins d'hygiène le matin et le soir en binôme. Mme A disposait également d'une téléalarme qu'elle déclenchait intempestivement, notamment le soir car elle était très angoissée. Une hospitalisation, et une dégradation de son état général aurait nécessité la présence d'une garde à domicile 24h/24. Ne pouvant faire face financièrement, Mme A a dû intégrer un établissement d'accueil pour personne âgée dépendante. »



Médecin traitant, Seniors info Charente-Maritime, animateurs de groupes d'aidants, les associations de malades, certaines caisses de retraite, psychologue (dans le cadre d'une rencontre individuelle)

personne âgée et vulnérabilité

→ ABUS DE FAIBLESSE

- En cas de problème ou de suspicion, n'hésitez pas à prévenir les commerces de proximité, les voisins de même que la banque de la personne aidée
- Si vous constatez un problème dans le cadre d'un contrat ou autre document d'engagement que la personne que vous aidez aurait signé réagissez rapidement dans la semaine suivant la signature afin de respecter le délai de rétractation. Si ce délai est dépassé contactez rapidement

la Direction Départementale de la Concurrence de la Consommation et de la Répression des Fraudes du département

À retenir

sensibilisez la personne que vous aidez au fait qu'elle peut être vulnérable et qu'elle doit être vigilante par rapport aux démarcheurs qu'elle peut rencontrer chez elle ou à l'extérieur, mais aussi par rapport à son entourage proche (famille, amis, voisins...)

→ DÉMARCHAGE À DOMICILE OU AUTRE

- Lors de démarchage (ou autre cas de figure), ne jamais dire qu'on est seul ou propriétaire
- N'ouvrir la porte qu'à des personnes connues
- Ne pas hésiter à raccrocher le téléphone en cas de démarche téléphonique
- N'ouvrir que si un rendez-vous a été fixé au préalable

En cas d'insistance, prévenir la police 17 ou si la personne aidée dispose d'une téléalarme, la déclancher

- Afin d'éviter tout paiement hâtif et peut être forcé ne jamais avoir

de grosses sommes en espèces à domicile. Insistez également pour que la personne aidée ne paye jamais en espèces (absence de preuve de paiement)

- Des services gratuits permettent que le n° de tél de personne aidée ne soit pas accessible (liste rouge, liste orange)
- Le service de présentation du n° permet à la personne aidée suite à un enregistrement préalable des noms de ses contacts de savoir si elle connaît ou non la personne qui souhaite la joindre

les maladies en lien avec le vieillissement et leurs associations



Vous pouvez rencontrer la Direction des Usagers, des Risques et de la Qualité, située en Centre Hospitalier de la Rochelle-Ré-Aunis



- Informez-vous sur la maladie et ses conséquences afin de faire face à ses évolutions
- Informez votre entourage, vos amis, des conséquences de la

maladie. Sur ce point les associations et Seniors info Charente-Maritime peuvent vous aider



Associations, Seniors info Charente-Maritime, médecins spécialisés

Pour aller plus loin
Pour obtenir des informations sur les permanences et les associations présentes contactez le 05 46 45 69 38

aides aux transports pour les personnes âgées



Il existe sur le département une offre de service de transport destinée aux personnes âgées. Si vous souhaitez des informations sur cette offre de service à la demande contactez :



Seniors info Charente-Maritime, le service action sociale des mairies, caisses de retraite

Numéros utiles et numéros d'urgence

NUMÉROS UTILES

- **Maison Départementale des personnes handicapées**
0800 15 22 15
- **DURQ** 05 46 45 69 38
- **ALMA 17** 0810 84 85 86 (*prix appel local*)
- **CIDFF** : La Rochelle : 05 46 41 18 86
- **Direction Départementale de la Concurrence de la Consommation et de la Répression des Fraudes de la Charente-Maritime :**
05 46 68 60 00
- **SOS amitié** 05 46 45 23 23

NUMÉROS D'URGENCE

- **SAMU** 15
- **Pompier** 18
- **Police** 17

NUMÉROS PERSONNELS *(à remplir par la personne aidée)*

Médecin traitant

Seniors info Charente-Maritime

Personnes proches à contacter en cas de problèmes

.....

.....

.....



Glossaire

CLIC :

*Centre Local d'Information
et de Coordination*

EHPAD :

*Etablissement
d'Hébergement pour
Personnes Âgées
Dépendantes*

APA :

*Allocation Personnalisée
d'Autonomie*

CIDFF :

*Centre d'Information
sur les droits des Femmes
et des Familles*

ALMA :

*ALLô MAltraiance des
Personnes Âgées et/ou
Personnes Handicapées*

Conception : Suruneligne.com.
Crédits photos : fotolia.com et ses concédants.
Éditeur : IREPS Poitou-Charentes.
Édition 2015.

Pourquoi ce guide ?

L'idée du guide est de permettre aux aidants familiaux qui soutiennent une personne âgée d'avoir accès à des informations susceptibles de les aider que ce soit dans leurs démarches ou dans leurs relations avec la personne aidée.

Ce guide est avant tout un guide de conseils et d'astuces et non un détail des dispositifs et des aides existants, dont la présentation est simplifiée afin de faciliter le parcours de recherche des aidants. Son contenu donnera au lecteur des informations sur un certain nombre de thèmes, de même que des pistes et contacts pour aller plus loin dans sa recherche.

guide consultable et téléchargeable sur

www.educationsante-pch.org

NOS FINANCEURS



IREPS Poitou-Charentes - Antenne 17
32 avenue Albert Einstein - 17000 LA ROCHELLE
Tél. : 05 46 42 24 44 - Fax : 05 46 34 15 97